

中秋
国庆

长三角增开列车超 110 对

21 个车站 12306 旅客服务中心将启用

记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,近日,长三角铁路中秋、国庆运输方案出台,两节期间预计发送旅客 3725 万人次(其中中秋期间 985 万、国庆期间 2740 万),铁路部门计划增开超过 110 对旅客列车满足高峰客流需要。

今年的中秋、国庆运输与往年有哪些不同,铁路部门梳理了五大特点、三项提醒需要旅客重点关注。

扬子晚报/扬眼记者 徐媛园 通讯员 郑伟哉

5
大特点

特点一:两节期间客流持续高位运行

中秋小长假运输期限为 9 月 12 日至 15 日共计 4 天。客流最高峰日将出现在 9 月 13 日(中秋节),预计当天发送旅客 285 万。国庆黄金周运输期限为 9 月 28 日至 10 月 7 日共计 10 天。客流最高峰日将出现在 10 月 1 日,预计当天发送旅客 340 万。

特点二:增开列车超过 110 对,投入运力创新高

两节期间,中国铁路上海局集团有限公司计划增加开行超过 110 对旅客列车满足旅客出行需要,投入运力创新高。针对短途管内客流占比八成的情况,铁路部门在管内图定高峰线的基础上,另安排增开沪宁、沪杭、方向杭甬、杭黄、宁安、合蚌等方向短途旅客列车 105.5 对,其中高速动车组列车 55 对、动车组列车 25.5 对、普速临客 25 对。

为满足两节期间长三角至北京、南昌、汉口、郑州、兰州等长途热门方向运力需要,中秋小长假期间安排加开长途直通旅客列车 8 对,国庆黄金周期间安排加开长途直通旅客列车

11 对。

特点三:21 个车站 12306 旅客服务中心启用

中秋前夕,上海虹桥、杭州东、南京南、南京、合肥南、宁波、苏州、无锡、金华,以及杭黄高铁千岛湖、建德、桐庐、富阳,青盐铁路赣榆、连云港、响水县、滨海港、阜宁东、射阳等 21 个车站的 12306 旅客服务中心将全面启用,为旅客提供服务。

特点四:新增 104 台“刷脸进站”设备投入使用

预计国庆前夕,铜陵、义乌等 12 个日均客流量 5000 人次以上的高铁普速一体火车站,新沂、海宁、昆山等 4 个日均客流量 3000 人次以上的普速车站,以及温州南高铁站增设的 104 台“刷脸进站”设备(即自助实名制核验闸机)将投入使用。

特点五:动力集中型动车组列车全部实现在线扫码

国庆前夕,铁路部门将在沪昆铁路 D5685/6、D5689/90 次等动力集中型动车组列车上扩大实现在线扫码服务。届时,该集团公司配置的 15 组动力集中型动车组列车将全部实现在线扫码。

3
大提醒

提醒一:候补购票可提高买到火车票几率

铁路候补购票服务自今年 5 月 22 日全面上线至今,长三角铁路通过该项服务已为始发列车旅客成功购票 205.3 万张,兑现率高达 60%。旅客可在车票售罄的情况下使用候补购票功能,一次操作,自动排队,基本解决了旅客为求一票“每日关注、频繁登录”的不便。截至目前,长三角铁路候补购票服务已成功兑现国庆运输前 5 天(9 月 28 日—10 月 2 日)车票 20 万张,预计 10 月 1 日客流最高峰日将满足 7 万名候补购票旅客的购票出行需要。

铁路部门提醒:使用候补购票服务可大大提高买到火车票的几率。候补购票功能仅中国铁路 12306 网站(含手机 APP)具备,欢迎旅客通过铁路官方网站或 APP 购票,不要通过第三方网站购票,避免带来信息泄露等风险。

提醒二:电子客票“无纸化”出行需走对“通道”

作为全国第二条试点电子客票的线路,沪宁城际铁路自今年 7 月 27 日应用试点电子客票以来,已有超过 400 万旅客享受“无纸化”出行带来

的便捷,预计国庆期间,至少有 200 万电子客票旅客出行。

铁路部门提醒:旅客通过中国铁路 12306 网站(含手机 APP)或沪宁城际铁路 20 个车站购买、发到站均在 20 个车站范围内的动车组列车车票时,铁路部门不再出具纸质车票,旅客凭购票时使用的证件原件,自助办理实名制验证、进出站检票。在进出站时,请注意“可刷证、扫码”“可刷证、检票”以及“人工”三种通道设置,并注意按照检票口引导标识,对应检票通道依次排队,不要走错通道;临近自助闸机等设备前,请务必提前做好证件或客票,避免到了自助设备前再翻包查找,耽误时间,影响后续其他旅客进出站。

提醒三:至少提前一小时到站按乘车规则有序出行

鉴于中秋、国庆期间旅客集中出行,旅客要做到主动排队,有序出行。

铁路部门提醒:乘车当天至少提前一小时到达车站,为进站安检、实名制验票等留足时间;请遵守铁路客运规则,按车票票面标注的车次、日期、区间、座号乘车,不要越站乘车、恶意逃票、占用他人座位等,共同维护良好的旅行环境。

我省工会系统把主题教育的成效转化为联系服务职工的生动实践

三位基层职工“娘家人”的初心和使命



记者从昨日召开的全省职工思想政治工作座谈会上获悉,我省工会系统正在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,广大工会工作者坚守初心、滋养初心、践行初心、勇担使命,特别是一些基层工会组织的工作人员,充分履行职工“娘家人”“老娘舅”职责,围绕职工操心事、烦心事、揪心事,坚持边学边查边改,努力把主题教育的成效转化为联系服务职工群众的生动实践。

记者走进他们中的三位代表:王瑞根,1964 年 12 月出生,现任南通双弘纺织有限公司党委副书记、工会主席,2003 年 9 月公司实行工会主席直选制,他高票当选工会主席,已连任四届;马海燕,1970 年 10 月出生,已经担任江苏索普(集团)有限公司工会副主席 11 年;施红娟,女,1968 年 7 月出生,现任海门市三厂镇(工业园区)总工会副主席,已经在基层工会工作 16 年。

他们都来自基层工会,都是我省工会工作者中的杰出代表,也都是江苏省十佳优秀工会工作者。

通讯员 刘畅 扬子晚报全媒体记者 黄建国 曹卢杰

省人大常委会副主任、省总工会主席魏国强:

工会的一切工作都要以职工为中心

省人大常委会副主任、省总工会主席魏国强在昨日召开的全省职工思想政治工作座谈会上强调,要深刻把握坚持以职工为中心的工作导向,工会的一切工作都要以职工为中心。全省工会要把群众观念牢牢根植于心中,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,把准职工群众需求的脉搏,既努力服务职工成长成才方面的需求,也要更好地服务职工精神文化方面的需求,为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态化、精准性服务。

“职工工资年增长 10% 以上” 这是他开展工资谈判的主要目标

“职工工资年增长 10% 以上”是王瑞根开展工资谈判工作的主要目标。他每年组织开展两次工资协商,年初调增工资和保险基数,7 月 1 日调增岗位月薪。企业的劳动合同签订率、职工工资增长率、五大保险覆盖率均为 100%。创造性建立“四个一起”共商共决机制(企业重大方案,党政工一起讨论,共同落实到位;企业中心工作,党政工一起担当,共同尽职尽责;企业决议规章,党政工一起执行,共同维护遵守;一时看不准的难题,党政工一起探索,共同攻克破解)。王瑞根被评为“江苏省工资协商优秀谈判员”,公司成为南通市第一家全国模范劳动关系和谐企业。

施红娟为了保障三厂工业园区企业职工的权益,

十几本“民情日记”嘘寒问暖 他们是职工的“娘家人”“老娘舅”

2017 年,王瑞根荣获海安“最美娘家人”称号。他创办职工服务站,全程、体贴、亲情、超前“四式”服务成为当地企业学习的榜样;他记录了几十本“民情日记”,职工信息“六个有”、思想动态“五必谈”、家庭生活“十必访”“九个知”是他的法宝。职工邓兴芹车祸住院,他第一时间看望并垫付 2 万元;残疾职工陆某轧伤左手大拇指,他冒着浓雾跟车 6 小时送到专科医院;建言企业投入巨资引入先进设备,安装除尘设施、冷暖空调,极大改善了职工的劳动环境。

“职工的事情再小,对他们个人来说都是大事。”一

“岗位微创新”创效 7000 多万元

职工身处一线,在推动产业升级、科技创新上具有天然优势。王瑞根注重发挥以引领职工“岗位微创新”服务“发展高质量”的作用。他年年组织开展群众性“六小”竞赛,带队研制的 8 项创新成果获省市成果奖和科技进步奖,主持完成国家星火计划 1 项,荣获国家级创新成果奖 1 项;创建了多个技能大师工作室、劳模创新工作室,共实施创新项目 969 项,获 12 项发明专利、22 项实用新型专利,为企业创造效益 7002.6 万元。“瑞根是我的好搭档,也是双弘的好智囊”,党委书记、董事长这样对他竖起大拇指。

他还个人为企业职工书屋捐赠 3000 多册书籍,推动企业每年设立 100 万职工培训专项经费,创新企业人

共建立企业工会组织 208 家,工会组建率和职工入会率均动态保持在 99%。在她的努力下,三厂工业园区成立了海门市首家工资协商指导站,实现了企业工资协商全覆盖,这一做法被南通市评为最佳创新成果奖;还成立了海门市首家劳动保护监督检查员片区服务站,形成了劳动保护工作的全覆盖。

马海燕着眼于有效落实职工“四权”,她连续 20 多年在职代会期间组织职工代表与公司领导面对面恳谈,把长期闲置的场地划归工会,工会高起点、高标准地建成了集图书馆、健身房、综合馆、思研室、影视厅、展示厅等多项设施为一体的员工俱乐部。并对原来的职工书屋进行了优化升级,打造了镇江市图书馆——索普分馆。

线职工生日慰问、困难职工嘘寒问暖、生病职工上门看望,这些事马海燕都亲力亲为。在她的争取下,企业前后提高了职工的工龄工资标准、职工伙食及劳保用品标准,改善大学生公寓住宿条件,修建职工停车场等。

施红娟在三厂工业园区有着“老娘舅”的美称,她组织基层工会进行劳动关系预警,排查矛盾纠纷信息 120 多个,调解各类劳资纠纷 26 起。施红娟成立了海门市首家职工服务站,对职工来信来访、困难救助、法律援助、职业介绍实行“一站式”服务。下辖 59 家基层工会也相应建立了送温暖基金账户,开展经常性的扶贫送温暖活动。

他们组织“六小”竞赛和“员工终生受训”工程等

才培养模式,主持实施“员工终生受训”工程,与 4 所高校联合办班,培育出了 7 名各级劳模、江苏工匠。

施红娟利用“技能创新我先行”等多种劳动竞赛载体,引导广大职工为促进三厂发展献计献策。组织开展“十佳服务标兵”等 5 项评选活动,在全体职工群众中树立标杆。

马海燕积极组织别开生面的生产运动会,举办各类练兵竞赛活动,选拔苗子参加省、市职业技能竞赛,培育了一批批技术能手。在她的努力下,“毛茸旺技能大师工作室”、“邵守言劳模创新工作室”先后建立起来,既助力这些能工巧匠们实现自身的职业价值,也为企业储备人才、实现高质量发展发挥了重要作用。